

## EPP | PERGUNTAS FREQUENTES

---

### O QUE É O PROGRAMA EPP DELL?

É uma parceria para facilitar e oferecer descontos na compra de produtos Dell para Funcionários - chamado Programa EPP.

Uma vez implementado o programa na sua empresa, todos os Funcionários terão o direito de adquirir qualquer computador da DELL comercializado no Brasil (para usuários domésticos) com descontos de 7%. Além disso, esse desconto pode ser cumulativo e usado somado a promoções exclusivas da página de "usuários domésticos," no website da Dell Brasil: [www.dell.com.br](http://www.dell.com.br).

Existe uma estrutura de atendimento exclusiva para a captação dos pedidos da sua empresa que ficará disponível em horário comercial, através do número: 0800-970-0246. O desconto é válido SOMENTE para compras realizadas através do referido número.

A sua empresa deve estar ciente que a divulgação do Programa EPP, benefícios e vantagens fornecidas pela DELL no Programa EPP somente deverá ser realizada internamente. Nenhuma divulgação relacionada ao Programa EPP deverá ser veiculada em mídias externas, tais como jornais, televisão, internet, entre outros, sem a prévia autorização por escrito da Dell.

---

### QUAL O NÚMERO QUE DEVO LIGAR PARA FAZER UM PEDIDO?

Temos um número exclusivo que pode ser ligado gratuitamente de qualquer localidade do território nacional. Lembre que esse desconto somente será aplicado para pedidos feitos pelo número: 0800-970-0246.

---

### QUAL O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DESTE SERVIÇO?

SEGUNDA – SEXTA – 08:00 – 20:00 (Horário de Brasília)

**IMPORTANTE:** Para comunicação com time de vendas do Programa EPP fora do horário acima mencionado, gentileza utilizar o Email: [brasilepp@dell.com](mailto:brasilepp@dell.com)

---

### QUAL É O MEU DESCONTO?

Desconto de 7% fixo. Favor notar que esse desconto é cumulativo. Isto é, pode ser combinado e somado a promoções exclusivas da página de "usuários domésticos," no website da Dell Brasil.

**\*\* IMPORTANTE:** Os descontos indicados acima, não incidem sobre o valor dos impostos e do frete.



---

## **QUANTOS EQUIPAMENTOS CADA FUNCIONÁRIO PODE COMPRAR?**

Cada funcionário poderá adquirir até 05 equipamentos (computadores) por ano, sendo essa cota limitada à compra de no máximo 03 unidades a cada 04 meses.

---

## **EXISTEM PROMOÇÕES ESPECIAIS PARA O PROGRAMA EPP?**

Algumas vezes sim. Recomendamos que ao ligar, pergunte ao representante de vendas se existe alguma promoção especial naquele momento disponível para o Programa EPP.

---

## **POSSO UTILIZAR O DESCONTO PARA COMPRAR SOMENTE ACESSÓRIOS E SOFTWARES SEM A NECESSIDADE DE COMPRA DE UM EQUIPAMENTO DELL?**

Não. É necessária a compra de um computador para obter os descontos em acessórios, serviços e softwares.

---

## **MINHA FAMÍLIA PODE USUFRUIR DESTES DESCONTOS?**

Esposa/Marido, Filhos, Irmãos e Pais podem adquirir equipamentos com o mesmo desconto.

---

## **POSSO DESCONTAR AS PRESTAÇÕES DIRETO NA FOLHA DE PAGAMENTO DA NOSSA EMPRESA?**

Não. As condições de pagamento são Cartão de crédito, CDC e pagamento à vista por meio de boleto bancário.

---

## **HAVERÁ ALGUMA LINHA DE FINANCIAMENTO ESPECIAL PARA ESTE PROGRAMA PELA EMPRESA?**

Não, as condições de financiamento são as mesmas constantes no site da Dell para vendas a pessoas físicas: Cartão de crédito, CDC e pagamento à vista por meio de boleto bancário.

---

## **SE MEU COMPUTADOR ESTRAGAR, QUEM EU CHAMO?**

Utilize o serviço de Garantia On-site, que pode variar de 1 a 3 anos, ou o serviço de pós-garantia até 5 anos, dependendo da opção feita pelo cliente no momento da compra. Assim sendo, caso o cliente tenha garantia válida, basta acionar o time de Suporte Técnico da Dell pela linha 0800.970.3355.

---

## **QUAL O PRAZO DE ENTREGA DO EQUIPAMENTO?**

Os prazos de entrega serão passados pela Dell no momento da compra. Não há negociação de nenhuma condição especial de prazo de entrega para este programa.



---

## **QUAL A GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS?**

Utilize o serviço de Garantia On-site, que pode variar de 1 a 3 anos, ou o serviço de pós-garantia até 5 anos, dependendo da opção feita pelo cliente no momento da compra. É aconselhável a compra do serviço de pós-garantia de 3 anos e complete care para Laptops.

---

## **QUAL O SOFTWARE QUE VEM COM O EQUIPAMENTO?**

Os softwares são vendidos separadamente. Recomenda-se comprar sempre o Sistema Operacional (Windows 7), pois adquirindo o S.O. juntamente com o equipamento (Licença OEM), o produto fica bem mais barato do que comprá-lo separadamente.

---

## **POSSO PASSAR O TELEFONE DESTE PROGRAMA PARA MEU VIZINHO OU AMIGO QUE NÃO TRABALHA NA EMPRESA?**

Não. Este telefone deve ser apenas de conhecimento dos funcionários da empresa participante do Programa EPP e de seus familiares diretos (Pais, irmãos, esposa e filhos maiores de 18 anos). Qualquer tentativa de fraude que for detectada causará a interrupção do programa e sanções cabíveis ao funcionário.

---

## **EU NÃO ENTENDO DE INFORMÁTICA, QUEM PODE ME AJUDAR A CONFIGURAR O MELHOR EQUIPAMENTO PARA AS MINHAS NECESSIDADES?**

Os Representantes de Vendas da Dell que atenderão na linha de compras conhecem todos os produtos da Dell e poderão dar sugestões e responder dúvidas técnicas.

---

## **POSSO FAZER MEUS PEDIDOS COM O DESCONTO PELO SITE DA DELL?**

Não. Para usufruir do desconto o pedido deve ser somente feito pelo nosso 0800-970-0246.

---

## **SE EU ENTRAR NA PÁGINA DA DELL DOS EUA E FIZER UMA COTAÇÃO, TEREI DESCONTO SOBRE O VALOR DO EQUIPAMENTO?**

Não, o desconto vale apenas para equipamentos comercializados no Brasil, cujos preços estão publicados na área de USUÁRIOS DOMÉSTICOS no site WWW.DELL.COM.BR. Para usufruir do desconto o pedido deve ser somente feito pelo telefone gratuito. Não serão aplicados descontos sobre sites de outros países, e nem sobre condições aplicadas à Pessoas Jurídicas.

---

## **COM QUEM POSSO FALAR EM CASO DE DÚVIDAS?**

Para comunicação com time de vendas do Programa EPP, ligue para o número: 0800-970-0246.

Fora do horário comercial, gentileza utilizar o Email: [brasilepp@dell.com](mailto:brasilepp@dell.com)